

UNTERNEHMENSADRESSE:

Atelier Nielsen (Inh. Kevin Nielsen)
Stubenring 16, Top 5a, 1010 Wien, Österreich
UID-Nr.: ATU78988534 | GISA-Zahl: 35629009

GESCHÄFTSLOKAL & RÜCKSENDEADRESSE:

Grünangergasse 8, 1010 Wien, Österreich
E-Mail: kn@ateliernielsen.com | Tel: +43 676 95 26 140
Web: www.atelier-nielsen.com

Diese AGB gelten ausschließlich für Verträge mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen zwischen Atelier Nielsen (im Folgenden „Auftragnehmer“) und Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG (im Folgenden „Kunde“), soweit im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde.

1.2 Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG), des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG) und des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB), gehen diesen AGB vor.

1.3 Individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben Vorrang vor diesen AGB, soweit sie wirksam vereinbart wurden.

2. LEISTUNGEN, PRODUKTE, ONLINE-SHOP & HANDELSAGENTUR

2.1 Atelier Nielsen erbringt insbesondere Planungs-, Design- und Beratungsleistungen sowie Leistungen im Zusammenhang mit der Konzeption, Herstellung, Beschaffung und Montage von Möbeln, Einrichtungsgegenständen und sonstigen Produkten.

2.2 Ein wesentlicher Teil der angebotenen Waren und Leistungen kann individuell nach den Vorstellungen, Maßen und Anforderungen des Kunden geplant oder angefertigt werden.

2.3 Bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten werden, kann das gesetzliche Rücktrittsrecht nach Maßgabe des § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG ausgeschlossen sein.

2.4 Im Online-Shop angebotene Standardprodukte und Accessoires, die nicht nach Kundenspezifikation angefertigt oder individuell personalisiert werden, unterliegen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen dem gesetzlichen Rücktrittsrecht nach dem FAGG.

2.5 Abbildungen, Fotografien, Zeichnungen, Renderings sowie Farb- und Materialdarstellungen dienen der Veranschaulichung. Abweichungen aufgrund von Bildschirmdarstellung oder natürlichen Materialeigenschaften bleiben vorbehalten, soweit dadurch die vereinbarte Beschaffenheit nicht beeinträchtigt wird.

2.6 Vermittlung von Herstellergeschäften (Handelsagentur): Tritt Atelier Nielsen gegenüber dem Kunden ausdrücklich als Vermittler / Handelsagent für Dritte (Hersteller, Manufakturen oder Lieferanten) auf, kommt der Kaufvertrag über die vermittelten Waren direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Hersteller zustande. In diesen Fällen gelten für die Abwicklung des Kaufvertrags sowie für etwaige Gewährleistungs- und Haftungsansprüche die Vertragsbedingungen des jeweiligen Herstellers. Die Bestimmungen dieser AGB gelten für reine Vermittlungsleistungen sinngemäß.

2.7 Abgabe von Alkohol / Jugendschutz: Der Verkauf und die Abgabe von alkoholischen Getränken (z. B. Wein) erfolgt ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Absenden einer Bestellung bestätigt der Kunde, dass er das gesetzliche Mindestalter erreicht hat. Atelier Nielsen behält sich vor, bei Übergabe einen Altersnachweis zu verlangen.

3. VORLEISTUNGEN UND PLANUNGSLEISTUNGEN

3.1 Werden vor Vertragsabschluss auf Wunsch des Kunden individuelle Entwürfe, Skizzen, Planungen, Visualisierungen, Renderings oder Materialkonzepte erzeugt, sind diese kostenpflichtig, sofern dies vorab ausdrücklich vereinbart wurde.

3.2 Die Vergütung für vereinbarte Vor- und Planungsleistungen ist auch dann geschuldet, wenn der Kunde anschließend keinen weiteren Auftrag zur Umsetzung erteilt

5. URHEBERRECHT, VERTRAULICHKEIT & GEISTIGES EIGENTUM

5.1 Sämtliche von Atelier Nielsen erstellten Entwürfe, Pläne, Konzepte, Zeichnungen, Visualisierungen und Renderings bleiben geistiges Eigentum des Auftragnehmers und sind urheberrechtlich geschützt.

5.2 Eine Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe von Entwürfen über den vertraglich vereinbarten Zweck hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers.

5.3 Nutzungsrechte werden erst nach vollständiger Bezahlung der hierfür geschuldeten Vergütung eingeräumt.

5.4 Ein Anspruch auf Herausgabe von offenen, bearbeitbaren Quelldateien besteht nicht.

5.5 Vertraulichkeit: Sämtliche Preiskalkulationen, Angebote sowie spezifische Lieferanten- und Herstellerinformationen von Atelier Nielsen sind vertraulich und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben oder für eigene Zwecke außerhalb des Vertrages genutzt werden.

6. GESTALTUNGSFREIHEIT UND VEREINBARTE BESCHAFFENHEIT

6.1 Bei Design- und Planungsleistungen besteht innerhalb des vereinbarten Rahmenkonzepts ein angemessener Gestaltungsspielraum des Auftragnehmers.

6.2 Rein subjektive geschmackliche Vorstellungen des Kunden, die nicht Bestandteil der vereinbarten Beschaffenheit geworden sind, begründen für sich allein keinen Mangel.

7. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN & SCHUTZRECHTE

7.1 Der Kunde hat alle zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlichen Informationen, Maße, Freigaben und baulichen Voraussetzungen rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

7.2 Verzögerungen durch verspätete Mitwirkung des Kunden führen zu einer angemessenen Verschiebung vereinbarter Liefertermine.

7.3 Freistellung bei Beistellungen: Der Kunde ist verpflichtet, die Atelier Nielsen zur Verfügung gestellten Unterlagen, Bestandspläne, Skizzen oder Fotos auf eventuell bestehende Urheber-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Der Kunde garantiert, dass diese frei von Rechten Dritter sind. Wird Atelier Nielsen wegen einer Verletzung solcher Rechte Dritter in Anspruch genommen, hat der Kunde den Auftragnehmer schad- und klaglos zu halten, soweit der Kunde die Rechtsverletzung zu vertreten hat.

8. RÜCKTRITTSRECHT BEI VERBRAUCHERVERTRÄGEN (FAGG)

8.1 Geschäfte im Geschäftslokal: Bei Verträgen, die im Geschäftslokal von Atelier Nielsen (Grünangergasse 8, 1010 Wien) abgeschlossen werden, besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht nach dem FAGG. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

8.2 Ausschluss bei Maßanfertigungen: Bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG kein Rücktrittsrecht für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z. B. maßgefertigte Möbel).

9. GESETZLICHES RÜCKTRITTSRECHT FÜR STANDARDWARE IM FERNABSATZ

9.1 Für nicht individualisierte Standardware, die über den Online-Shop erworben wird, steht Verbrauchern das gesetzliche Rücktrittsrecht nach §§ 11 ff FAGG zu.

RÜCKTRITTSBELEHRUNG:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Atelier Nielsen, Stubenring 16, Top 5a, 1010 Wien, E-Mail: kn@ateliernielsen.com) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden.

Folgen des Rücktritts: Wenn Sie zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen einschließlich der Standardlieferkosten binnen 14 Tagen ab Eingang der Rücktrittserklärung zurückzuzahlen. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Rücksendungen sind zu richten an: *Atelier Nielsen, Grünangergasse 8, 1010 Wien.*

11. LIEFERUNG, MONTAGE UND GEFAHRENÜBERGANG

11.1 Bei Verbraucherverträgen gilt für den Gefahrenübergang § 7b KSchG. Wird die Ware durch Atelier Nielsen versendet, geht die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung erst mit Ablieferung an den Verbraucher über.

11.2 Übernimmt Atelier Nielsen die Montage, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass der Montageort zum vereinbarten Termin zugänglich und geeignet ist.

12. MATERIALEIGENSCHAFTEN, TOLERANZEN & VINTAGE-MÖBEL

12.1 Naturmaterialien: Naturmaterialien und handwerklich gefertigte Produkte (Naturstein, Massivholz, Leder, gebürstete Metalle) können geringfügige Abweichungen in Struktur, Maserung oder Farbton aufweisen. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar.

12.2 Handarbeit & Metallverarbeitung: Bei handgefertigten Produkten und Dünnblech-/Metallkorpussen können werkstoffbedingte Biege-, Ebenheits- und Flächentoleranzen auftreten. Fachgerechte Feinjustierungen oder Anpassungen vor Ort stellen keinen Mangel dar.

12.3 Vintage-Möbel und Antiquitäten: Soweit Atelier Nielsen gebrauchte Gegenstände, Vintage-Möbel, Antiquitäten oder Unikate anbietet, weisen diese alters- und nutzungsbedingte Gebrauchsspuren (z. B. Patina, leichte Kratzer, Farbveränderungen) auf. Solche Merkmale gehören zur vereinbarten Beschaffenheit und stellen keinen Mangel dar.

13. GEWÄHRLEISTUNG

13.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere jene des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG). Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe.

14. HAFTUNG

14.1 Atelier Nielsen haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Einschränkung der Haftung gilt nicht für Personenschäden. Eine Haftungsbeschränkung für leichte Fahrlässigkeit findet gegenüber Verbrauchern nur insoweit Anwendung, als dies gesetzlich zulässig ist.

15. REFERENZEN & VERWENDUNG VON FOTOGRAFIE

15.1 Atelier Nielsen kann fertiggestellte Projekte nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Kunden zu eigenen Werbezwecken (Website, Social Media) verwenden. Die Zustimmung wird nicht bereits durch Annahme dieser AGB erteilt.

16. DATENSCHUTZ, ANWENDBARES RECHT & ERHALTUNGSKLAUSEL

16.1 Datenschutz: Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der DSGVO und des österreichischen DSG verarbeitet.

16.2 Anwendbares Recht: Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Wohnsitzstaates entzogen wird.

ANHANG: MUSTER-RÜCKTRITTSFORMULAR

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: **Atelier Nielsen**, Stubenring 16, Top 5a, 1010 Wien, E-Mail: kn@ateliernielsen.com

Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück:

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____ | Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum & Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____